

รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ



เทศบาลตำบลโนนสูง
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ

หน่วยงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงาน ตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เทศบาลตำบลโนนสูง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวก ให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลโนนสูง

มีนาคม ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ.2560-2564) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๖.๙๔ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ C เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดผลการประเมินทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด เรียงจากคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๔๙
๒. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๓๑
๓. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๓๗
๔. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๖๔
๕. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้เท่ากับร้อยละ ๗๘.๘๓
๖. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๘๙
๗. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๗๓
๘. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๓๗
๙. ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๐.๙๐
๑๐. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๔๓.๗๕

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๐) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๔๙ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตาม หลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้น ในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๓๓ เป็นคะแนน จาก การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่น ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๓๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงาน มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่าง เป็นรูปธรรม

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๐) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๖๔ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่ อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงาน ควรให้ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๒) ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๘๓ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพ การดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพ การดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่

ชัดเจน แก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะและไม่พบว่ามีการเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการ ให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๘๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือ นำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าหน่วยงานควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๗๓ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชน ที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๓๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๐.๙๐ เป็นคะแนน จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนทราบ ใน 5 ประเด็น คือ 1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล 2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ 3) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ 4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบาย

การบริหารทรัพยากรบุคคลและหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ 5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน ทั้งนี้ควรแจ้งให้สำนักงาน/กองที่เกี่ยวข้องในแต่ละด้าน ได้ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๔๕.๗๕ เป็นคะแนน จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริการ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ ๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงาน ที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงาน เทศบาลตำบลโนนสูง มีค่าคะแนนเท่ากับ ๖๖.๙๔ คะแนน อยู่ในระดับ C มีรายละเอียดดังนี้

๔.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

การใช้ทรัพยากรของราชการ มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

๔.๒ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๔.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การป้องกันการทุจริต

ในด้านการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

๕. ประเด็นในการพัฒนา

ซึ่งประเมินจากการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน จำนวน ๒ ตัวชี้วัด เนื่องจากได้คะแนนน้อยสุด มีรายละเอียด

- (๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๐.๙๐ และ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต คะแนนเท่ากับร้อยละ ๔๓.๗๕ รายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน		
ข้อมูลพื้นฐาน		
ข้อประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1โครงสร้าง		100.00
O2ข้อมูลผู้บริหาร	-องค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน ทั้ง ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางการติดต่อ -องค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน ทั้ง ผู้บริหารสูงสุดหรือหัวหน้าหน่วยงาน และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน	0.00
O3อำนาจหน้าที่		100.00
O4แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	-URLแรกไม่ระบุระยะเวลาบังคับใช้ ทำให้ไม่ทราบว่าครอบคลุมปี พ.ศ. 2563 หรือไม่ -URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00
O5ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00
ข่าวประชาสัมพันธ์		
ข้อประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล		
ข้อประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8Q&A	-ไม่สามารถเข้าใช้ได้	0.00
O9Social Network	ไม่พบ link เข้าสู่ social network บนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน	0.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน		
แผนการดำเนินงาน		
ข้อ ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10แผนดำเนินงานประจำปี	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite -URL ที่นำเสนอ พบเฉพาะประกาศใช้แผน ไม่มีรายละเอียด	0.00
O11รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00
O12รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite -URL ที่นำเสนอ พบเฉพาะประกาศใช้แผน ไม่มีรายละเอียด	0.00
การปฏิบัติงาน		
ข้อ ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00
การให้บริการ		

ชื่อ ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
O16รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	-ไม่มี URL	0.00
O17E-Service	-ไม่มี URL	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ชื่อ ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00

O19 รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน

O20รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
--------------------------------------	--	--------

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ชื่อ ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O22ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน		100.00
O24รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ชื่อ ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00
O26การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00
O28รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ชื่อ ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00
O30ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ไม่มีช่องทางให้แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยตรงที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	0.00
O31ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ชื่อ ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		100.00
O35การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่ายู่ส่วนใดของwebsite	0.00
การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต		
ข้อ ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
O37การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.00
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		
ข้อ ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100.00
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		
ข้อ ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00
O40 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่ายู่ส่วนใดของwebsite ไม่ได้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2562	0.00
O43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	-ไม่มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในข้อ O42 ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	

๖. ข้อเสนอแนะ/มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ไปสู่การปฏิบัติ

การจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ให้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะ

๖.๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑) การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ๒) การใช้จ่ายงบประมาณ	๑) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ๒) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
		๓) มีช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายใน หน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแสที่ สงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ทางการ	<p>๑) การรับรู้แนวปฏิบัติของ หน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ</p> <p>๒) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อ ยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงานใน หน่วยงาน</p> <p>๓) การขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง</p> <p>๔) การกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อ ป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง</p>	<p>๑) สร้างแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๒) มีขั้นตอนการขออนุญาต การขอยืมที่ถูกต้อง</p> <p>๓) สร้างมาตรการการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ทางการ</p>

๖.๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	<p>๑) การปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ผู้รับบริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>๒) การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ ผู้มาติดต่อราชการ อย่างเท่าเทียมกันของพนักงาน</p>	<p>๑) มีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่าง ชัดเจน</p> <p>๒) สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานใน หน่วยงานให้บริการต่อผู้มาติดต่อ อย่างเท่าเทียมกัน</p>
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	<p>๑) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ของหน่วยงาน</p> <p>๒) การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ</p>	<p>๑) ผู้เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้ เกิดความโปร่งใส</p> <p>๒) มีวิธีการและขั้นตอนการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวกมากขึ้น ลดระยะเวลาในการติดต่อราชการ</p>

๖.๓) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑) ข้อมูลพื้นฐาน -การเปิดเพื่อสอบถามของข้อมูล การติดต่อ ๒) การบริหารงาน -การเปิดเผยข้อมูล E-service ไม่สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด ๓) การบริหารเงินงบประมาณ -การเปิดเผยข้อมูล แผนการ จัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ไม่สอดคล้องตามรายละเอียด ที่กำหนด	๑) พัฒนาระบบให้มีช่องทางเพื่อ สอบทานของข้อมูลการติดต่อ ๒) ปรับปรุงข้อมูลระบบ E-service ให้สอดคล้องตาม รายละเอียดที่ กำหนด ๓) ปรับปรุงข้อมูล แผนการจัดซื้อ จัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ให้ สอดคล้องตามรายละเอียดที่ กำหนด
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑) การดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริต ๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกัน การทุจริต	๑)ปรับปรุงการจัดทำแผนปฏิบัติการ การป้องกันแก้ไขการทุจริต ประจำปีให้ชัดเจน ๒) เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก มี ส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต

มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑) มีแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สิน ของราชการที่ถูกต้อง	จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ ถูกต้อง	สำนักปลัด/ กองคลัง	รายงาน ความก้าวหน้าและ สรุปลง ๓ สั้น
๒) ให้ความรู้เกี่ยวกับการ ป้องกัน ผลประโยชน์ทับ ซ้อน	ฝึกอบรมหรือประชุม พนักงานหน่วยงาน เพื่อให้ ความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ ทับซ้อน	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ
๓) ให้ความรู้เรื่อง การ ประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใสใน การ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่อง การ ประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อ สังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของ หน่วยงาน	สำนักปลัด	

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๔) การจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน	สำนักปลัด/ กองคลัง	รายงาน ความก้าวหน้าและ สรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ
๕) การเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้องตรงไปตรงมา และมีแนวทางการ ให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส	จัดทำประกาศไม่เรียกร้องประโยชน์อื่นใดในการปฏิบัติหน้าที่ และมีการจัดทำประกาศไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สินใดๆ	สำนักปลัด/ ทุกกองงาน	
๖) การตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ	ตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด	
๗) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ	สำนักปลัด/ ทุกกองงาน	
๘) มีการมอบหมายงาน การปฏิบัติงาน รวมถึงการ ประเมินผล การปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑) สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินและการทำงาน (๒) ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุม เรื่องความเป็นธรรมในการ ประเมิน เพื่อเพิ่มความตระหนัก ให้กับหัวหน้างาน	สำนักปลัด/ ทุกกองงาน	

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เช่น ควรมีการประชุมเพื่อเพิ่มความเข้าใจที่ตรงกัน , มีการจัดอบรมสัมมนาเรื่องคุณธรรมบ่อยๆ, อยากให้ สตง. หรือ ปปช.เข้ามาตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณ อย่าปล่อยปะละเลยแบบที่ผ่าน มาเพราะทำให้เกิดช่องทางการแสวงหาผลประโยชน์เกิดขึ้น , ตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ , การตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่เป็นธรรม ผอ.ที่สั่งการไม่เคยเอาตัวเองเป็น บังคับแต่ลูกน้องเป็น ถ้าไม่ทำตามก็ บิบบังคับ โดยนายภจะสั่งการในทางวินัยอย่างเดียว , ควรมีระบบ, อยากให้มีมาตรการตรวจสอบการทุจริตของหน่วยงาน อีกทั้งมีระบบเด็กนาย อยากรให้ช่วยเหลือข้าราชการชั้นผู้น้อย,

อยากให้หน่วยตรวจสอบกลางที่ได้มาตรฐาน ซึ่งไม่ใช่หน่วยตรวจสอบต้นสังกัด ออกมาให้คำแนะนำในการดำเนินงานของสถานศึกษา เพื่อจะได้ทราบข้อเท็จจริงว่าสิ่งที่กำลังดำเนินการผิดหรือถูก ถ้าผิดก็ได้แก้ไขให้ถูก ถ้าถูกก็ได้เพิ่มความมั่นใจให้กับผู้ปฏิบัติได้ แต่บางครั้งผู้ปฏิบัติรู้ทั้งรู้ว่าผิด แต่ก็ต้องจำนนต่อการปฏิบัติตาม แต่ถ้าไม่ปฏิบัติ ก็จะกลายเป็นที่เพ่งเล็งของผู้มีอำนาจ หลายครั้งจึงต้องยอมปิดหูปิดตาเพื่อที่จะได้ไม่มีปัญหา คนอำนาจก็คืออำนาจล้นฟ้าขึ้นกเป็นนก ชี้ไม่เป็นไม้, ขอให้ยึดหลักคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในหน่วยงาน , ควรมีการตรวจสอบอย่างถูกต้องก่อนอนุมัติการซื้อแต่ละครั้ง , การตรวจสอบการทุจริต ควรดูที่เจตนา เพราะ ส่วนใหญ่การร้องเรียนจะเกิดจากการต่อสู้ทางการเมืองมากกว่า, เน้นบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ , ช่วยกันตรวจสอบดูแลเพื่อผลประโยชน์ของส่วนรวม และ การให้ความรู้ข่าวสารต่างๆ