

รายงานความพึงพอใจของประชาชน ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชนประจำปี ๒๕๖๑ ของเทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

หลักการและเหตุผล

ด้วยอำนาจและหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๕๒ มาตรา ๕๐ (๖) กำหนดหน้าที่ของเทศบาลตำบลไว้ว่า “ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายเทศบาลตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม”

ดังนั้น เมื่อพิจารณาถึงหลักสิทธิของบุคคลในกระบวนการยุติธรรม และหน้าที่ของเทศบาลต่อการให้ความรู้แก่ประชาชนในเขตความรับผิดชอบแล้ว งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลโนนสูง จึงจัดทำเป็นโครงการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ ขึ้น เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจต่อหลักกฎหมายในขั้นต้นที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตโดยปกติของประชาชน

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ประชาชนมีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายประกันภัย พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ขั้นตอนการดำเนินคดีแพ่งและคดีอาญา หลักธรรมาภิบาลกับการบริหารงานท้องถิ่น และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้ประชาชนรับทราบสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมาย ตลอดจนขั้นตอนและวิธีการดำเนินการทางกฎหมาย

เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงออกทางความคิดเห็นต่อข้อกฎหมายเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตประจำวัน และเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานของราชการส่วนท้องถิ่นต่อการออกข้อกำหนดท้องถิ่นที่สามารถปฏิบัติและบังคับได้โดยไม่เป็นการกระทบต่อวิถีการดำรงชีวิตของชุมชน

เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการคุ้มครองสิทธิ และการได้รับความช่วยเหลือทางกฎหมายโดยหน่วยงานภาครัฐ

เป้าหมาย

ผู้เข้าอบรม ประกอบด้วย ผู้นำชุมชน คณะกรรมการชุมชน และประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนสูง ประธานพิธีเปิด – ปิด คณะผู้ติดตาม แขกผู้มีเกียรติ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการและวิทยากรให้ความรู้
จำนวนรวม ๖๐ คน

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๘๓ คน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ประชาชนผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้เบื้องต้นในสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายทั้งกฎหมายประกันภัย พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ กฎหมายแพ่ง กฎหมายอาญา หลักธรรมาภิบาลกับการบริหารงานท้องถิ่น และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตลอดจนมีความรู้ความเข้าใจต่อการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนจากหน่วยงานของรัฐ โดยสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ต่อบุคคลอื่น ตลอดจนใช้ในการคุ้มครองสิทธิของตนเองตามกฎหมายนี้ได้

วันและสถานที่ฝึกอบรม

วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๑ สถานที่ ณ ห้องประชุมสำนักงานเทศบาลตำบลโนนสูง

งานนิติกร กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลโนนสูง ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยบันทึกภาพการดำเนินโครงการและจัดเก็บแบบสอบถามโครงการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ ซึ่งในการดำเนินงานในครั้งนี้ได้ดำเนินการออกแบบสอบถาม และจัดเก็บแบบสอบถาม จำนวน ๖๐ ชุดให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๔๐ ชุด และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผลและประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูล รายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้ ขั้นตอนการประเมินผลโครงการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ ในครั้งนี้ ได้มีการติดตามและประเมินผลจากการดำเนินโครงการดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดเนื้อหาการประเมิน ดังนี้

๑. ขอบเขตการประเมิน

➤ การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับโครงการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ มีขอบเขตการประเมิน คือ

๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการประเมินผลด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม , ด้านเนื้อหาวิชาการ, ด้านวิทยากร, ด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการในครั้งต่อไป

๑.๒ ขอบเขตด้านประชากร ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ ทั้งหมด จำนวน ๘๓ คน

๑.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่ จัดเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมโครงการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ ณ เทศบาลตำบลโนนสูง

๒. แหล่งข้อมูล

➤ แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษาจากเอกสารได้แก่ บัญชีรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามให้กับผู้เข้าร่วมโครงการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑

๓. ประชากร

➤ **ประชากร** ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ ทั้งหมดจำนวน ๘๓ คน ในวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๑ จากการทดสอบแบบสอบถามทั้งหมด ๖๐ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้จำนวน ๔๐ ชุด

๔. การประมวลผลข้อมูล

➤ การประมวลผลข้อมูล คือ การประมวลผลด้าน กระบวนการและเนื้อหาการฝึกอบรม ด้าน วิชาการ และด้านบริการ การบริหารจัดการในครั้งนี้

๕.การวิเคราะห์ข้อมูล

➤ เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้นต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ร้อยละ

๕.๒ วิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม

๕.๓ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการครั้งต่อไป ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงข้อมูล สรุปข้อมูล หาค่าความถี่และเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย หาค่าเฉลี่ย ระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการโดยใช้เกณฑ์สมบูรณ์ ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆมีความหมายดังนี้

➤ แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้นต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าเฉลี่ย

ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ

๔.๕๑ – ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ – ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
๒.๕๑ – ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ – ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ – ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล โครงการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ การประเมินผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม ด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม, กระบวนการและเนื้อหาการอบรม ด้านวิชาการ และด้านการบริการ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์แบบข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (เพศ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๕	๓๗.๕๐
หญิง	๒๕	๖๒.๕๐
รวม	๔๐	๑๐๐

อภิปรายผล ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๕ คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (อายุ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๐ – ๓๐ ปี	๐	๐
๓๑ – ๔๐ ปี	๑	๒.๕๐
๔๑ – ๕๐ ปี	๑๑	๒๗.๕๐
๕๑ – ๖๐ ปี	๑๓	๓๒.๕๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๕	๓๗.๕๐
รวม	๔๐	๑๐๐

อภิปรายผล ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐, อายุ ๕๑ – ๖๐ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๐, อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๐ และอายุ ๓๑ – ๔๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ระดับการศึกษา)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๓. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๒๒	๕๕.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๕	๑๒.๕๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช หรือเทียบเท่า	๖	๑๕.๐๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๐	๐
ปริญญาตรี	๗	๑๗.๕๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
รวม	๔๐	๑๐๐

อภิปรายผล ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐, ระดับปริญญาตรี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๐, ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช หรือเทียบเท่า จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ และมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๔ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (อาชีพ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๓. อาชีพ		
นักศึกษา	๐	๐
ลูกจ้าง	๗	๑๗.๕๐
ข้าราชการ	๒	๕.๐๐
ธุรกิจส่วนตัว	๑๐	๒๕.๐๐
พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	๐	๐
อื่นๆ	๒๑	๕๒.๕๐
รวม	๔๐	๑๐๐

อภิปรายผล ผู้ตอบแบบสอบถาม อาชีพอื่นๆ จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๐, อาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐, อาชีพลูกจ้าง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๐ และอาชีพ รับราชการ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑

ตารางที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านกระบวนการและเนื้อหาการอบรม

ประเด็นความคิดเห็น	X	SD	ระดับความคิดเห็น
๑. การประสานงานก่อนดำเนินโครงการ	๔.๒๘	๐.๔๒	มาก
๒. เนื้อหาการอบรมครบถ้วน ชัดเจน	๔.๓๓	๐.๔๗	มาก
๓. ความรู้ความเข้าใจในการอบรม	๔.๒๖	๐.๕๒	มาก
๔. เนื้อหาการอบรมมีประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตประจำวัน	๔.๒๙	๐.๖๒	มาก
รวม	๔.๒๙	๐.๕๐	มาก

อภิปรายผล

จากการประเมินผลการเข้าร่วมโครงการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในด้านกระบวนการและเนื้อหาการอบรม ค่าเฉลี่ย ๔.๒๙ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. เนื้อหาการอบรมครบถ้วน ชัดเจน ค่าเฉลี่ย ๔.๓๓ อยู่ในระดับมาก
๒. เนื้อหาการอบรมมีประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตประจำวัน ค่าเฉลี่ย ๔.๒๙ อยู่ในระดับมาก

ประเด็นความคิดเห็น	X	SD	ระดับความคิดเห็น
๑. ความรู้ความสามารถของวิทยากร	๔.๔๐	๐.๖๐	มาก
๒. การเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมการอบรมแสดงความคิดเห็นได้	๔.๓๐	๐.๕๗	มาก
๓. ระยะเวลาการอบรมมีความเหมาะสม	๔.๑๔	๐.๔๒	มาก
รวม	๔.๒๘	๐.๕๓	มาก

๑. ความรู้ความสามารถของวิทยากร	ค่าเฉลี่ย ๔.๔๐ อยู่ในระดับมาก
๒. การเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมการอบรมแสดงความคิดเห็นได้	ค่าเฉลี่ย ๔.๓๐ อยู่ในระดับมาก
๓. ระยะเวลาการอบรมมีความเหมาะสม	ค่าเฉลี่ย ๔.๑๔ อยู่ในระดับมาก

ประเด็นความคิดเห็น	X	SD	ระดับความคิดเห็น
๑. การบริการของเจ้าหน้าที่	๔.๒๓	๐.๔๒	มาก
๒. สถานที่จอดรถมีความสะดวก สบาย ปลอดภัยและเพียงพอ	๔.๒๖	๐.๕๗	มาก
๓. เครื่องเสียง โสตทัศนูปกรณ์ และแสงสว่าง มีความพร้อม	๔.๓๑	๐.๕๕	มาก
๔. อาหาร เครื่องดื่ม มีบริการเพียงพอ	๔.๑๖	๐.๔๕	มาก
รวม	๔.๒๔	๐.๔๙	มาก

จากการประเมินผลการผู้เข้าร่วมโครงการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในด้านการบริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๒๔ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. เครื่องเสียง โสตทัศนูปกรณ์ และแสงสว่าง มีความพร้อม	ค่าเฉลี่ย ๔.๓๑ อยู่ในระดับมาก
๒. สถานที่จัดอบรมมีความสะดวก สบาย ปลอดภัยและเพียงพอ	ค่าเฉลี่ย ๔.๒๖ อยู่ในระดับมาก
๓. การบริการของเจ้าหน้าที่	ค่าเฉลี่ย ๔.๒๓ อยู่ในระดับมาก
๔. อาหาร เครื่องดื่ม มีบริการเพียงพอ	ค่าเฉลี่ย ๔.๑๖ อยู่ในระดับมาก

สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ ทุกด้าน

ประเด็นความคิดเห็น	X	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านที่ ๑. ด้านกระบวนการและเนื้อหาการอบรม	๔.๒๙	๐.๕๐	มาก
ด้านที่ ๒. ด้านวิชาการ	๔.๒๘	๐.๕๓	มาก
ด้านที่ ๓. ด้านการบริการ	๔.๒๔	๐.๔๙	มาก
รวม	๔.๒๗	๐.๕๐	มาก

อภิปรายผล

จากการประเมินผู้เข้าร่วมโครงการทั้ง ๓ ด้าน ในการดำเนินโครงการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ ปรากฏว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๒๗ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถเรียงจากมากไปน้อยได้ดังนี้

๑. ด้านที่ ๑ ด้านกระบวนการและเนื้อหาการอบรม	ค่าเฉลี่ย ๔.๒๙ อยู่ในระดับมาก
๒. ด้านที่ ๒ ด้านวิชาการ	ค่าเฉลี่ย ๔.๒๘ อยู่ในระดับมาก
๓. ด้านที่ ๓ ด้านการบริการ	ค่าเฉลี่ย ๔.๒๔ อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ และแสดงความคิดเห็น

๑. สมควรมีการกระจายเสียงประชาสัมพันธ์ให้ชาวบ้านได้รับทราบกันอย่างทั่วถึง เช่น ให้ชาวบ้านมีปัญหามาปรึกษา
๒. ควรมีทุกปี เพื่อให้ความรู้ชาวบ้าน
๓. อยากให้มีการอบรมทุกปี