



กลุ่มงานพัฒนาระบบบริหาร
 วันที่ 17/2/2564
 ปีที่ ๒๕๖๔
 เวลา ๑๖:๓๐ น.
 ๕๑๔๓๖

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/ว ๗๕๓๕

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
 ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๗/ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเชิญสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔
 เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชน

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความอนุเคราะห์ท่านดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัด โดยเฉพาะหน่วยงานที่มีงานบริการใกล้ชิดกับประชาชนสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ โดยสามารถดูรายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้ ทั้งนี้ รวมหน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐานเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๙ - พ.ศ. ๒๕๖๑ ด้วย เนื่องจากครบกำหนดอายุการรับรองมาตรฐานแล้ว

๒. ขอความร่วมมือท่านพิจารณาประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐาน GECC จากเอกสารใบสมัครของหน่วยบริการประชาชนในสังกัดที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร รายละเอียดตามแบบประเมินความพร้อมที่ส่งมาด้วย

๓. ขอความอนุเคราะห์ท่านมอบหมายผู้ว่าราชการจังหวัดหรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐาน GECC จากเอกสารใบสมัครของหน่วยบริการประชาชนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัด ทั้งนี้ ได้มีหนังสือแจ้งผู้ว่าราชการจังหวัดทราบแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



www.psc.opm.go.th

ศูนย์บริการประชาชน

(นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
 ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



แบบประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ของหน่วยบริการประชาชน ชื่อ

การรับรองมาตรฐาน GECC ได้รับการรับรองมาแล้ว กรุณาระบุปีที่ได้รับการรับรอง พ.ศ.
 ขอรับรองเป็นปีแรก

ตามที่คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกได้เชิญชวนหน่วยงานของรัฐสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ นั้น

จังหวัด/กระทรวง/กรม ได้ประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐาน GECC จากเอกสารใบสมัครของ (ใส่ชื่อหน่วยบริการประชาชน และสถานที่ตั้ง)..... แล้ว เห็นว่า

ข้อ	หลักเกณฑ์	เงื่อนไขผ่านการประเมินความพร้อม	ผลการประเมิน	
			พร้อม (✓)	ไม่พร้อม (✗)
๑	เกณฑ์ที่ ๑ ด้านกายภาพ (Self-Checklist)	มีครบถ้วน ๑๔ ข้อ		
๒	เกณฑ์ที่ ๒ ด้านคุณภาพ เกณฑ์พื้นฐาน (สัญลักษณ์ : ๒)	มีครบถ้วน ๓๐ ข้อ		
หมายเหตุ : ผลการประเมินต้องพร้อมทั้ง ๒ ข้อ จึงจะได้รับการพิจารณาเอกสารสมัครรับรองมาตรฐานต่อไป				

ลงชื่อผู้ประเมิน

(.....)

ตำแหน่ง

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้ประเมิน :

๑. หน่วยบริการประชาชนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัด ให้เสนอ ผวจ./ร.ผวจ. ที่ได้รับมอบหมาย

๒. หน่วยบริการประชาชนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ให้เสนอดังนี้

๒.๑ หน่วยงานราชการ ให้เสนออธิบดี/รองอธิบดีขึ้นไป

๒.๒ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานอื่นของรัฐ ให้เสนอผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน